

**Правила выполнения монтажных работ ООО «Псковлайн»****1. Общие положения**

1.1. Правила выполнения монтажных работ ООО «Псковлайн» (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем при проведении монтажных работ, предусмотренных Договором.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, и Заказчик, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия проведения монтажных работ, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

**«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование»)** - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи ООО «Псковлайн».

**«Заказчик»** - физическое лицо, с которым заключён Договор выполнения монтажных работ.

**«Исполнитель»** - ООО «Псковлайн».

**«Договор выполнения монтажных работ» («Договор»)** - соглашение между Исполнителем и Заказчиком, в соответствии с которым Исполнитель обязуется выполнить монтажные работы, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти работы.

**«Дополнительное соглашение»** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**«Правила»** - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**«Стороны»** - Заказчик и Исполнитель, упоминаемые совместно.

**«Технические условия присоединения»** - технические условия присоединения к сети связи оператора ООО «Псковлайн».

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

**2. Заключение и изменение Договора**

2.1. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте [pskovline.ru](https://pskovline.ru), а также в офисах Исполнителя.

2.3. Монтажные работы проводятся Исполнителем только при наличии технической возможности.

2.4. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до подписания Сторонами «Акта о выполнении монтажных работ», а в части взаиморасчетов и гарантий - до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**3. Порядок проведения расчетов и сроки выполнения монтажных работ**

3.1. Стоимость основных монтажных работ и материалов указана в Договоре. Перечень и стоимость дополнительных монтажных работ и материалов, опубликованы на сайте <https://pskovline.ru/dom>.

3.2. После вступления в силу Договора Исполнитель выставляет счет на оплату монтажных работ.

3.3. Заказчик обязуется оплатить счет в течении трех рабочих дней, после получения счета.

3.4. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях.

3.5. Моментом исполнения денежного обязательства Заказчика считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. После исполнения обязательства по оплате Заказчиком Исполнитель устанавливает срок выполнения работ для Заказчика.

3.7. Срок выполнения монтажных работ устанавливается в зависимости от удаленности оборудования сети связи ООО «Псковлайн» до помещения по адресу подключения Заказчика, погодных условий и времени года:

3.7.1. Проведение монтажных работ за пределами здания Заказчика - не более 60 рабочих дней.

3.7.2. Срок выполнения монтажных работ может быть продлен в связи с температурой воздуха в рабочее время ниже -6°C или выше +30°C, в связи с ветром, скорость которого в рабочее время превышает 8 метров в секунду, в связи с осадками (дождь, снег).

3.7.3. Все работы проводятся в рабочее время, с понедельника по пятницу. В летнее время монтажные работы ведутся с 10:00 до 19:00, в зимнее время года с начала светового дня до наступления сумерек, но не позднее 19:00. В остальное

время работы проводятся по договоренности с Заказчиком.

3.8. В случае приостановления монтажных работ согласно п. 4.4.2 и дальнейшего продолжения работ, при наличии разницы в стоимости работ, материалов или оборудования в пользу Исполнителя, Исполнитель, после согласования с Заказчиком, выставляет дополнительный счет для оплаты Заказчиком возникшей разницы и новую стоимость монтажных работ и материалов. Заказчик обязуется в течение пяти рабочих дней от даты выставления нового счета Исполнителем оплатить счет. После исполнения обязательства по оплате Заказчиком Исполнитель устанавливает новый срок выполнения работ для Заказчика в соответствии п. 3.7.

#### **4. Общий порядок выполнения монтажных работ**

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику «Технические условия присоединения», в рамках которых будут проводиться монтажные работы.

4.2. Заказчик обеспечивает за свой счет, своими силами и средствами доступ Исполнителя к помещениям, а также к местам нахождения инженерных коммуникаций здания для проведения Исполнителем необходимых работ.

4.2.1. В случае выбора способа подключения с использованием подвеса соединительного кабеля, Заказчик гарантирует отсутствие препятствий для подвеса соединительного кабеля (Деревья, кустарники, строения и т.д.).

4.2.2. При любом способе прокладки кабеля Заказчик самостоятельно и до начала монтажных работ обеспечивает наличие правовых оснований для прохода кабеля над или через земельные участки третьих лиц, в том числе получает согласие собственников смежных участков, либо оформляет сервитут в установленном законом порядке. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие такого согласования и его последствия.

4.2.3. В случае отсутствия доступа к необходимым помещениям и (или) местам нахождения инженерных коммуникаций здания (по истечению 30 минут), при возникновении технических или организационных трудностей в проведении монтажных работ, руководитель группы составляет «Акт о приостановлении монтажных работ».

4.2.4. При невозможности выполнения монтажных работ монтажной группой срок проведения монтажных работ продлевается на один месяц от даты составления «Акта о приостановлении монтажных работ».

4.2.5. Заказчик имеет право обжаловать «Акт о приостановлении монтажных работ» в течение 10 дней от даты его составления. Заявление подается в письменной форме с точным описанием причин, по которым данные работы могли быть выполнены.

4.2.6. Исполнитель в течении 10 рабочих дней рассматривает заявление Заказчика и предоставляет ответ.

4.3. Монтаж кабеля проводится согласно «Техническим условиям присоединения».

4.4. Исполнитель не проводит настроек Абонентских устройств Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность программного обеспечения, используемого Заказчиком.

4.5. Монтажные работы проводятся в присутствии Заказчика или уполномоченного представителя Заказчика.

4.6. Заказчик, согласно п. 4.2. настоящих Правил, и предоставленных «Технических условий присоединения» обеспечивает доступ монтажной группе и уведомляет Исполнителя за день до начала монтажных работ о выполнении условия и возможности исполнения работ Заказчиком.

4.7. Работы по монтажу энергоснабжения оптического терминала производит Заказчик согласно «Технических условий присоединения».

#### **5. Окончание монтажных работ**

5.1. По окончании работ составляется «Акт о выполнении монтажных работ», подписываемый руководителем монтажной группы и Заказчиком.

5.2. Монтажные работы считаются выполненными с момента подписания Сторонами «Акта о выполнении монтажных работ».

5.3. Заказчик подписывает представленный Исполнителем Акт на месте, по факту выполнения, либо заявляет в письменной форме свои возражения по содержанию Акта и по качеству проведенных работ. В противном случае работы считаются исполненными и обязательства по договору исполненными с даты, указанной в Акте.

#### **6. Обязательства сторон**

6.1. При исполнении Договора Заказчик обязуется:

6.1.1. В срок оплатить счет, согласно п. 3.3. настоящих Правил.

6.1.2. Обеспечить за свой счет, своими силами и средствами доступ к месту проведения работ монтажной группе, согласно п. 4.2. настоящих Правил.

6.1.3. Соблюдать и выполнять «Технические условия присоединения».

6.1.4. Своевременно уведомить Исполнителя согласно п. 4.6. о возможности или невозможности проведения работ в установленное время.

6.1.5. Своевременно в соответствии с условиями раздела 5 настоящих Правил подписать «Акт о выполнении монтажных работ».

6.1.6. Исключать всякую зависящую от Заказчика возможность создания помех в работе монтажной группе.

6.1.7. Ознакомиться и соблюдать «Правила техники безопасности при эксплуатации волоконно-оптического оборудования и кабельных линий», приложение №2 настоящих Правил.

6.2. При исполнении Договора Исполнитель обязуется:

6.2.1. Выполнить качественно и в срок работы согласно Договору и настоящих Правил.

6.2.2. Применять только качественные комплектующие и компоненты.

6.3. Гарантийный срок на результат выполненных работ составляет 12 месяцев с даты подписания Сторонами «Акта о выполнении монтажных работ». Гарантия качества распространяется на все работы, выполненные Исполнителем по Договору.

## **7. Ответственность**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война, блокада, военные действия, гражданские волнения, саботаж, забастовки, акты или действия государственных органов или уполномоченных ими организаций, препятствующие выполнению Сторонами условий Договора, возникших после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.

## **8. Порядок изменения, дополнения и расторжения Договора**

8.1. Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной (Сторонами) обязательств по Договору, любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) дней.

8.3. Считается, что обязательства Сторон по Договору не исполняются, если имеют место следующие условия:

8.3.1. Неуплата Заказчиком любой суммы по Договору в срок более 20 (двадцати) дней с момента выставления Заказчику счета на оплату.

8.3.2. Неспособность любой из Сторон выполнить любые нефинансовые обязательства по Договору в течение 30 (тридцати) дней.

8.3.3. Невыполнение Заказчиком условий указанных в «Технических условиях присоединения».

8.3.4. Нарушение сроков проведения работ, вызванное действиями (бездействием) Заказчика.

8.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств друг перед другом.

8.5. При расторжении Договора все действующие приложения и дополнения к нему автоматически утрачивают силу с даты расторжения Договора.

8.6. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Исполнителя и Заказчика, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора, через 10 (десять) дней после опубликования на официальном сайте Исполнителя pskovline.ru.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.

9.2. Претензии Заказчика рассматриваются Исполнителем в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

9.3. Любые споры по Договору, при невозможности их разрешения путем переговоров, решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.

10.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию.

10.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик выражает свое согласие на осуществление со всеми персональными данными, указанными Заказчиком в настоящем Договоре, а так же в предоставленных Заказчиком документах, следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (далее - обработка), а так же их обработку в целях продвижения на рынке услуг Исполнителя путем осуществления с Заказчиком прямых контактов с помощью средств связи, на весь срок действия настоящего согласия. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем на бумажном и электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации. Настоящее согласие действует до момента прекращения договора, а также последующие 5(пять) лет при условии отсутствия у Исполнителя сведений о его отзыве. По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его отзыва Заказчиком уполномочивает Исполнителя уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

#### **11. Особые условия**

11.1. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам.

11.2. Настоящие Правила устанавливаются и изменяются Исполнителем самостоятельно, могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Подписание Заказчиком Договора, означает, что Заказчик ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется исполнять требования настоящих Правил в течение всего срока действия Договора.

#### **12. Адрес и реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Псковлайн» - ООО «Псковлайн»  
Директор Лужецкий Константин Александрович действует на основании Устава  
Юридический адрес: 180004, г. Псков, Октябрьский пр., д.54, офис 1041  
Фактический адрес (почтовый): 180004, г. Псков, Октябрьский пр., д.54, офис 1041  
ИНН: 6027058672  
КПП: 602701001  
ОГРН: 1026000982050  
ОКПО: 53463160  
Расчетный счет: 40702810051000005889  
Псковское отделение №8630 ПАО Сбербанк, г. Псков  
Корреспондентский счет: 30101810300000000602  
БИК: 045805602  
Сайт: pskovline.ru  
Email: info@pskovline.ru  
Номер телефона: +7 (8112) 20-10-00, +7 (8112) 70-00-00

**Технические условия присоединения  
к сети связи ООО «Псковлайн»****1. Определения.**

«Заказчик» - физическое лицо, с которым заключён Договор для проведения монтажных работ.

«Точка крепления» - место расположения крепежной арматуры для подвеса кабеля на фасаде здания.

«Точка ввода» - отверстие для ввода кабеля в помещение.

«Витая пара» - медный кабель UTP Cat5E, используется для подключения абонентских устройств.

«Оптический терминал» - конечное оборудование, входящее в стоимость подключения и подключаемое к оптоволоконной линии.

«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи ООО «Псковлайн».

«Роутер» - абонентское устройство, используемое для подключения к сети связи одного или более абонентских устройств кабелем «витая пара» или с помощью Wi-Fi.

«IPTV приставка» - абонентское устройство, не входящее в стоимость подключения, требуется для работы цифрового телевидения.

«Кабель» - оптический кабель, предназначенный для навивки и ввода в помещение Заказчика.

«Помещение» - жилое/не жилое помещение с диапазоном температур от +5 до +40 °С и относительной влажностью 10-80% (без конденсата).

**2. Технические условия для подключения «Воздухом».****2.1. Без использования троса:**

2.1.1. Расстояние от опоры до точки крепления Кабеля на фасаде здания не должно превышать 20 метров.

2.1.2. Кабель не проходит под скатом крыши.

2.1.3. Материал в точке крепления Кабеля на фасаде должен быть достаточно прочным (кирпич, камень, железобетонная плита, брус).

2.1.4. Точка ввода Кабеля в дом должна располагаться на расстоянии не более 0.5 метра от точки крепления. Если это расстояние превышает 0.5 метра, Заказчик самостоятельно выполняет крепление и прокладку Кабеля по фасаду здания или согласовывает прочие монтажно-строительные работы с монтажной группой.

2.1.5. На расстоянии не более 3 метров от точки ввода Кабеля в дом внутри помещения Заказчик размещает розетку питания 220В для подключения оптического терминала.

2.1.6. Оптический терминал должен быть размещен в помещении с влажностью 10-80% (без конденсата) и с температурой от +5 до +40 °С.

2.1.7. Прокладку кабеля «витая пара» по дому Заказчик выполняет самостоятельно или за отдельную плату по договоренности с монтажной группой.

2.1.8. Все требования Заказчика, выходящие за рамки указанных, рассматриваются отдельно.

**2.2. Использование троса требуется в следующих случаях:**

2.2.1. Расстояние от опоры до точки крепления превышает 20 метров.

2.2.2. Опора расположена через дорогу от подключаемого дома, и Кабель должен пройти над дорогой.

2.2.3. Кабель проходит под скатом крыши, для предотвращения обрыва Кабеля при сходе снега с крыши.

2.2.4. По желанию Заказчика.

**3. Технические условия для подключения «Под землей».**

3.1. Заказчик самостоятельно прокладывает ПНД трубу от опоры до помещения и организует ввод трубы в помещение.

3.2. Диаметр ПНД трубы должен быть не менее 32 мм. Рекомендуется использовать напорную трубу ПНД (с синей полосой).

3.3. Труба должна быть проложена одним куском, без стыков и разрывов.

3.4. Повороты трубы должны быть плавными, без заломов и перегибов.

3.5. Если при прокладке трубы используются повороты, отводы или стыки, то труба не закапывается, чтобы обеспечить свободный доступ ко всем местам соединения при прокладке кабеля.

3.6. На расстоянии не более 3 метров от точки ввода в дом внутри помещения Заказчика размещает розетку питания 220В для подключения оптического терминала.

3.7. Оптический терминал должен быть размещен в помещении с влажностью 10-80% (без конденсата) и с температурой от +5 до +40 °С.

3.8. Вывод ПНД трубы на опору должен составлять не менее 3 метров, а второй конец трубы должен быть обязательно введен в дом.

3.9. Рекомендуемая глубина прокладки трубы - не менее 0.5 метра.

3.10. Глубина прокладки трубы под дорогой должна быть уточнена Заказчиком в Администрации Псковского района или Администрации города Пскова. Заказчик самостоятельно получает разрешение в Администрации на пересечении дороги подземными коммуникациями и впоследствии сдает исполнительную схему в Администрацию.

3.11. Расстояние от опоры до точки ввода не должно превышать 30 метров. За расстояние свыше 30 метров Заказчик оплачивает работу монтажной группы согласно перечню и стоимости дополнительных монтажных работ и материалов, опубликованных на сайте <https://pskovline.ru/dom>.

3.12. Прокладку кабеля «витая пара» по дому Заказчик выполняет самостоятельно или за отдельную плату по договоренности с монтажной группой.

3.13. Все требования Заказчика, выходящие за рамки указанных, рассматриваются отдельно.

#### **4. Подключение внутри помещения.**

4.1. Абонентское устройство или роутер подключается к оптическому терминалу кабелем «витая пара».

4.2. Для подключения к телевизору услуги цифрового телевидения, необходима IPTV приставка и наличие кабеля «витая пара» от роутера до телевизора.

4.3. Прочие абонентские устройства подключаются от роутера кабелем «витая пара» или с помощью Wi-Fi.

4.4. Максимальная длина кабеля «витая пара» не должна превышать 100 метров.

4.5. Прокладка и крепеж кабеля «витая пара», а также подключение абонентских устройств не включено в стоимость подключения.

**Правила техники безопасности при эксплуатации  
волоконно-оптического оборудования и кабельных линий**

1. Волоконно-оптические кабели разработаны для монтажа и использования с учётом радиуса изгиба и усилия растяжения, поэтому кабель не должен подвергаться изгибам больше минимального радиуса изгиба. Минимальный радиус изгиба кабеля должен быть больше 20 диаметров кабеля.

Результатом пренебрежения данными правилами могут стать потери сигнала или повреждение оптоволокна.

2. Максимальное допустимое растягивающее усилие на оптический кабель составляет 290 Н, превышение этого значения может привести к повреждению кабеля.

3. Меры предосторожности при использовании лазера:

**Внимание!** Лазерный луч, применяемый в оптических каналах связи, невидим и может причинить серьезный вред вашему зрению. Прямое попадание луча в глаз повышает риск необратимого повреждения сетчатки.

**Запомните важные меры предосторожности:** не направляйте взгляд на конец волоконно-оптического кабеля, подключенного к сети. Если лазерный луч попал в глаз, незамедлительно обратитесь за медицинской помощью.

4. Меры предосторожности при обращении с оптоволокном:

**Внимание!** В большинстве оптических кабельных систем используется стеклянное волокно, покрытое оболочкой. Оборванный кабель может представлять угрозу здоровью человека. Осколки оптоволокна очень маленькие, острые и практически невидимые. При неправильном обращении вы можете нанести вред своему здоровью.

**Запомните важные меры предосторожности:** в случае повреждения кабеля не пытайтесь самостоятельно что-либо делать с кабелем. Обращайтесь в службу технической поддержки +7 (8112) 20-10-00.