

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на оказание услуг

(лицевой счет)

г. Псков

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

ООО «Псковлайн» в лице директора Лужецкого Константина Александровича, действующего на основании Устава, в дальнейшем ПРОВАЙДЕР, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем КЛИЕНТ заключили настоящий договор, далее "Договор", являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес абонентов физических лиц.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРОВАЙДЕР предоставляет УСЛУГИ СВЯЗИ, а КЛИЕНТ обязуется оплачивать УСЛУГИ согласно договору.

1.2. ПРОВАЙДЕР действует на основании лицензий №121195 от 06.08.2014г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации, №121198 от 06.08.2014г. на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации, №121199 от 06.08.2014г. на оказание телематических услуг связи, №78931 от 08.09.2010г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, №99946 от 14.06.2012г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выданных Федеральной Службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

2.1.1. Обеспечить качество УСЛУГ в соответствии с законодательством РФ в области связи.

2.1.2. Обеспечить постоянный доступ КЛИЕНТА к текущей информации об объеме полученных УСЛУГ.

2.1.3. Обеспечить предоставление УСЛУГ 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

### 2.2. ПРОВАЙДЕР имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в действующий Договор и тарифы, вводить Приложения и дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере: [www.pskovline.ru](http://www.pskovline.ru).

2.2.2. Отказать в предоставлении УСЛУГ или приостановить предоставление УСЛУГ без предварительного уведомления, если возникли обстоятельства, при которых:

-предоставление УСЛУГ может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление УСЛУГ невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- КЛИЕНТ своевременно не производит платежи за предоставляемые УСЛУГИ;

- КЛИЕНТ умышленно или неумышленно вмешивается в работу сети, приводя к дестабилизации процессы, прямо или косвенно влияющие на качество предоставляемых услуг другим Абонентам сети.

### 2.3. КЛИЕНТ обязуется:

2.3.1. Использовать УСЛУГИ в соответствии с условиями осуществления деятельности в отрасли связи и норм пользования сетью.

2.3.2. Своевременно производить оплату УСЛУГ в соответствии с условиями ДОГОВОРА, действующими ТАРИФАМИ на УСЛУГИ и дополнительными соглашениями к Договору.

2.3.3. Не использовать услугу таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства, а также чтобы эти действия противоречили действующему законодательству РФ.

2.3.4. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или абонентское оборудование третьих лиц.

2.3.5. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала использованию Услуг, указанных в разделе 1 ДОГОВОРА третьими лицами, а также оперативно блокировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).

2.3.6. При нарушении пунктов 2.3.4 и/или 2.3.5 КЛИЕНТ обязуется оплатить ПРОВАЙДЕРУ штраф в размере пятикратного размера абонентской платы УСЛУГ.

2.3.7. Хранить в тайне идентификационные параметры(учетное имя(логин) и пароль) и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными Абонентом. При утрате идентификационных параметров, Абонент обязуется письменно уведомить об этом службу технической поддержки Провайдера. Претензии по соединениям, совершенным до момента уведомления Провайдера, не принимаются.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. КЛИЕНТ оплачивает ПРОВАЙДЕРУ УСЛУГИ по ТАРИФАМ на УСЛУГИ (Приложение № 1 к данному договору).

3.2. При возникновении перерывов в предоставлении УСЛУГ по любой причине, УСЛУГИ подлежат оплате в полном объеме.

3.3. Вся информация о потребленных КЛИЕНТОМ УСЛУГАХ учитывается на отдельном лицевом счете в расчетной системе ПРОВАЙДЕРА.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.3. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в 10 (десяти) дневной срок с момента наступления таких обстоятельств, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с Договором.

#### 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

5.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.

5.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию.

5.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент выражает свое **Согласие** на осуществление со всеми персональными данными, указанными Клиентом в настоящем Договоре, а так же в предоставленных Клиентом документах, следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение (далее - обработка), а так же их обработку в целях продвижения на рынке услуг Провайдера путем осуществления с Клиентом прямых контактов с помощью средств связи, на весь срок действия настоящего согласия. Обработка персональных данных осуществляется Провайдером на бумажном и электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации.

Настоящее согласие действует до момента прекращения договора, а так же последующие 5(пять) лет при условии отсутствия у Провайдера сведений о его отзыве.

По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его отзыва Клиент уполномочивает Провайдера уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

#### 6. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания СТОРОНАМИ и действует по "31" декабря 201\_ г.

6.2. ДОГОВОР продлевается на каждый последующий календарный год до тех пор, пока КЛИЕНТ или ПРОВАЙДЕР письменно не уведомят друг друга о своем решении прекратить действие ДОГОВОРА. Уведомление должно быть отправлено за 30 (тридцать) дней до прекращения действия ДОГОВОРА.

#### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор вместе с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР:

**ООО «Псковлайн»**

Юр. адрес: г. Псков Октябрьский пр-т, д.54

ИНН\КПП 6027058672\602701001

Рас. Счет: 40702810051000005889

в Псковское ОСБ №8630, г. Псков

Кор.счет: 30101810300000000602

БИК: 045805602

Тел. 70-00-00

e-mail: [info@pskovline.ru](mailto:info@pskovline.ru)

КЛИЕНТ:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес подключения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

#### ПОДПИСИ СТОРОН

**ПРОВАЙДЕР**

Лужецкий К.А.

**КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.